



**Piteå kommun**  
**Utbildningsförvaltningen**

# **Redovisning av kränkande behandling, trakasserier och diskriminering 2019**



## **Sammanfattning**

Under 2019 har det kommit in totalt 170 anmälningar och 169 avslut om kränkande behandling.

Förskolan har lämnat in 10 anmälningar, förskoleklasserna 6 anmälningar, grundskolan 144 anmälningar, gymnasiet har lämnat in 6 anmälningar och från fritids har det kommit in 4 anmälningar.

Under hela året har det fortsatt varit stora skillnader i antalet inkomna anmälningar när det gäller verksamheterna i norra och södra området i kommunen. 78 % av anmälningarna, vilket motsvarar 128 anmälningar, kommer från norra området och 22 % av anmälningarna, vilket motsvarar 36 anmälningar, kommer från södra området. Även bland skolorna inom respektive området är det fortsatt stora skillnader i antalet anmälningar.

Av rapporten framgår att en stor del av kränkningarna som kommer till skolans kännedom sker inom skolans område exempelvis i klassrum, på skolgården, i matsalen, kapprum och i elevcaféerier.

Något mycket glädjande är att i 143 av fallen fick rektor kännedom om händelsen inom fyra dagar. Från och med september 2019 är det möjligt för rektorerna att lämna in sekretesshandlingar digitalt, det har gjort att huvudmannen snabbare får kännedom om inträffade anmälningar om kränkande behandling.

Ett utvecklingsområde under 2020 är att arbeta vidare med att utreda möjligheten att dokumentera den eleven som kränker. Syftet med detta är att tydliggöra behovet av stöd för enskilda elever. Det är även viktigt att alla rektorer säkerställer att de använder sig av de uppdaterade blanketterna för att all statistik ska kunna samlas in.

---



## **Inledning**

Syftet med en kontinuerlig och fördjupad uppföljning av anmälningarna är att skapa en bild av hur nämndens verksamheter verkställer lagkrav samt interna riktlinjer och rutiner kopplade till anmälan om kränkande behandling. Nämnden får även en fördjupad analys av innehållet i anmälningarna.

## **Lagstiftning och begrepp**

6 kap 10 § skollagen och 2 kap 7 § diskrimineringslagen (2008:567) uppger att personal som får kännedom om att ett barn eller elev anser sig ha blivit utsatt/kan antas ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten skyldig att anmäla detta till rektor. Rektorn är därefter skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen har delegerat till rektor att skyndsamt utreda och i förekommande fall vidta de åtgärder som krävs för att förhindra kränkande behandling eller trakasserier.

Enligt 6 kap 3 § skollagen är kränkande behandling ett uppträdande som utan att vara diskriminering enligt diskrimineringslagen (2008:567) kränker ett barn eller elevs värdighet. Exempel på kränkande behandling är nedsättande tilltal, ryktesspridning, förlöjliganden, fysiskt våld, utfrysning eller hot.

Trakasserier är ett uppträdande som kränker barn eller elevs värdighet och som har samband med diskrimineringsgrunderna. Sexuella trakasserier är ett uppträdande av sexuell natur som kränker någons värdighet. Trakasserier kan barn och elever utsätta varandra för. När personal trakasserar barn och elever är det förbjudet och juridiskt betraktas det som diskriminering.

Diskriminering innebär att ett barn eller en elev missgynnas direkt eller indirekt med koppling till någon av diskrimineringsgrunderna:

- Kön
- Könsoverskridande identitet eller uttryck
- Etnisk tillhörighet
- Religion eller trosuppfattning
- Funktionshinder
- Sexuell läggning
- Ålder

Diskriminering förutsätter att personen som utsätter är i en maktutövande position. Inom skolväsendet kan endast huvudmannen eller personal anses skyldig för diskriminering, barn och elever kan alltså inte diskriminera varandra i juridisk mening.

---



## **Inkomna anmälningar januari – december 2019**

Under året har det totalt kommit in 170 anmälningar från verksamheten, att jämföras med 149 anmälningar under 2018. I 88 av fallen (52 %) är det flickor som blivit kränkta och i 81 av fallen (48 %) är det pojkar som blivit kränkta. I ett fall är det grupp som blivit kränkt. Sedan september 2019 har Utbildningsförvaltningen uppdaterat blanketterna för anmälan om kränkande behandling. Numera efterfrågas även information om vem som utfört kränkningar. Då alla ännu inte börjat använda de nya blanketterna fullt ut blir underlaget för litet för att göra någon analys av vem som kränker vem och på vilket sätt, exempelvis om det är vanligast att pojkar kränker pojkar.

I 155 av fallen uppges elev ha kränkt annan elev och 15 av fallen rör personal som uppges ha kränkt elever, 7 av dessa kommer från en och samma person. Det är väldigt olika dignitet på kränkningarna som uppges ha gjorts av personal.

De i särklass flesta anmälningarna kommer från grundskolan som har lämnat in 144 anmälningar. Förskolan har lämnat in 10 anmälningar, förskoleklassen 6 anmälningar, gymnasiet 6 anmälningar och fritids 4 anmälningar.

Antalet anmälningar från förskolan är något färre jämfört med 2018 och betydligt färre än från grundskolan. Skollagen ställer samma krav på förskolan som på grundskolan vad gäller att anmäla och utreda kränkande behandling, dock verkar det finnas en skillnad i vad man i förskolan bedömer som kränkande behandling. Troliga orsaker till detta är att en del av barnen inte har ord att berätta eller beskriva, men också att personaltätheten är betydligt högre än i grundskolan och händelserna ofta kan stoppas innan kränkningar sker. Hanteringen av konflikter mellan barnen bevittnas ofta av personalen och utreds och åtgärdas oftast direkt och det kan därför vara svårt att avgöra vilka av händelserna som ska rapporteras vidare.

Flest anmälningar kom i oktober, precis som det var under 2018. I april och september kom det in 16 respektive 14 anmälningar både 2018 och 2019, i övrigt finns inga tydliga mönster mellan åren. Det stora antalet anmälningar som kommer in i oktober kan förklaras genom att ett nytt läsår innebär nya gruppsammansättningar och byte av stadier vilket kan orsaka fler konflikter och situationer där kränkningar kan uppstå.

Av inkomna anmälningar framgår att de flesta kränkningarna under året har skett i årskurs 3, 5 och 7.

### **Jämförelse Norra och Södra området**

Från norra området, det vill säga Rosvik, Porsnäs, Backgårds, Solander, Kullen, Björklunda, Christina, Norrmalm, Backen, har det under perioden kommit 128 anmälningar. Det motsvarar 78% av alla inkomna anmälningar. 48 av anmälningarna kommer från barn/elever som blivit kränkt mer än en gång.

Södra området, Jävre, Hortlax, Norrby, Bergsviken, Pitholm, Munksund, Klubbgården, Strömnäs, Sjulnäs, Infjärden, har för samma period rapporterat 36 anmälningar. Det motsvarar 22 % av antalet anmälningar. I södra området är det två elever som blivit kränkt mer än en gång.

Om man tittar närmare på respektive område ser man att det är stora variationer även när det gäller antalet anmälningar från de olika skolorna och förskolorna i området. Det faktum att det är väldigt stora skillnader i antalet anmälningar från de olika områdena kan tolkas på olika sätt.

---



Anledningen till ett stort antal anmälningar kan vara att skolan är bra på att uppmärksamma och ta kränkande behandling på allvar och vissa skolor har personal utsedd att arbeta särskilt mot kränkande behandling. Den fysiska arbetsmiljön har stora utrymmen för förbättring på ett antal skolor, exempelvis är det trångt om utrymme samt bristfällig utemiljö. De enheter som har flest anmälningar behöver alltså inte ha större utmaningar än andra gällande kränkande behandling utan det kan vara ett bevis på att de har fungerande rutiner för arbetet med kränkande behandling. Norrmalmskolan och Solanderskolan är två av skolorna som lämnat in flest anmälningar under 2019. På båda skolorna finns det biträdande rektorer, kanske det är en faktor som gör att dessa skolor har mer resurser att arbeta med kränkande behandling.

Förklaringar till få anmälningar kan vara ett väldigt bra förebyggande arbete men det kan också vara att man väljer att inte anmäla kränkande behandling till huvudmannen av olika anledningar såsom rädsla för att skolan ska få dåligt rykte eller att man anser att det räcker att skolan tar tag i det internt.

Skollagen är dock återigen tydlig med att all form av kränkande behandling som personalen får vetskap om ska anmälas och utredas, detta gäller oavsett om det skett under skoltid eller på fritiden.

### **Anmälningar från gymnasiet**

Strömbäckaskolan består av 6 olika enheter, varav 3 enheter har lämnat in anmälningar om kränkande behandling. Frigg har lämnat in 1 anmälan, Mimer 3 anmälningar och Mjölner 2 anmälningar.

Grans Naturbruksgymnasium har under 2019 inte lämnat in någon anmälan om kränkande behandling.

Skillnaden mellan anmälningarna som kommer från för- och grundskola och gymnasiet är att det på gymnasiet inte är lika stor del av anmälningarna som innefattar fysisk kränkning. På gymnasiet är det övervägande verbala och psykiska kränkningar men även en del sexuella kränkningar förekommer.

I 2 av de 6 anmälningarna från gymnasiet uppges personal ha kränkt elev.

### **Tidigare kränkningar**

Vid en djupare analys av de 170 inkomna anmälningarna har det kunnat konstateras att 26 av dessa barn och elever blivit utsatt för kränkande behandling vid minst 2 tillfällen. 16 elever har blivit utsatt 2 gånger, 6 elever 3 gånger och 4 elever har blivit utsatt vid mer än 3 tillfällen.

Rektorerna beskriver ofta en komplicerad social situation kring många elever. I sådana situationer kan det vara svårt att få syn på och avgränsa orsaker som enkelt kan åtgärdas för att få stopp på kränkningarna. Elever som förekommer ofta i kränkingsanmälningar har ofta behov av särskilt stöd för sin kunskapsutveckling och i samspelet med andra människor.

### **Kännedom om händelse och tid från händelse till inkommen anmälan till huvudmannen**

I 143 fall av de inlämnade 170 anmälningarna fick rektor kännedom om händelsen inom 4 dagar.

---



En anmälan och utredning om kränkande behandling ska enligt skollagen ske ”skyndsamt”. Enligt juridisk konsultation ska anmälan vara gjord till huvudmannen samt utredning ska ha satts igång inom ”några dagar”. Av ett antal hovrättsfall kan man dra slutsatsen att det inte får gå många dagar innan utredning påbörjas och sedan bedrivs effektivt.

130 av alla anmälningar anmäls till huvudmannen inom tre veckor, resterande anmälningar kommer till huvudmannens kännedom efter fyra veckor eller mer. I början av året var rektorerna tvungna att skicka in anmälningarna via post eller personligen komma in till förvaltningen för att lämna dem men från och med september 2019 är det möjligt för rektorerna att lämna in anmälningar digitalt, något som förhoppningsvis har underlättat hanteringen.

### **Avslutade ärenden**

Under året har 169 anmälningar om avslut lämnats in.

En sammanställning med oavslutade ärenden har skickats ut till alla rektorer vid två tillfällen. I direkt anslutning till detta kommer det alltid in en stor mängd med avslut, det kan därför konstateras att detta är en bra påminnelse om att avsluta ärenden.

Den nuvarande utformningen av blanketten för avslut saknar fält för att beskriva vilka utredningar och åtgärder som genomförts, detta är något som kommer att åtgärdas under 2020. Om en händelse går vidare och anmäls till Skolinspektionen eller Barn- och elevombudet så behöver huvudmannen kunna återge detaljer kring genomförandet av de olika stegen i anmälningsblanketten samt elevens nuvarande skolsituation. En viktig del av uppföljningen är också att dokumentera hur den utsatta eleven ställer sig till åtgärder som satts in samt om åtgärderna gett effekt.

### **Vart sker kränkningar, trakasserier och diskriminering och olika typer av kränkningar**

48 % av anmälningarna sker på platser på skolans område men inte i klassrummet, exempelvis i cafeteria, matsal, kapprum och på skolgården.

23 % av alla anmälningar om kränkande behandling sker i klassrum och lekrum där personal finns närvarande. En förklaring till den förhållandevis höga siffran är att det är i klassrum och lekrum personal är närvarande och har stor chans att uppmärksamma kränkande behandling.

Jämför man siffrorna med 2018 är det en liten av ökning av inkomna anmälningar i klassrummet, i andra lokaler på skolan och i omklädningsrum.

I arbetet med sammanställning av inkomna anmälningar har respektive anmälan kategoriserats genom specifika uttryck för kränkande behandling. Verbala kränkningar, exempelvis när en elev blir utsatt för hot eller nedsättande kommentarer och fysiska kränkningar, så som slag, knuffar, att få snö eller grus kastat på sig är de vanligaste typerna av kränkningar.

### **Reflektioner från träffar med rektorer**

Rektorerna är överens om det i många fall är svårt att veta om en anmälan om kränkande behandling ska göras eller inte, det är därför svårt att få transparens och likvärdighet i bedömningarna. För att försöka skapa bättre transparens har en workshops genomförts under våren 2019. Rektorerna fick stadiervis arbeta tillsammans i mindre grupper och diskutera anonymiserade anmälningar, båda vad gäller hur anmälan är skriven och om de själva hade anmält detta.

Vid diskussioner blir det tydligt att rektorer och personal vid förvaltningen i vissa fall har olika uppfattning om när anmälan ska göras. Det leder till diskussion om vem som har beslutsmandat i de

---



här fallen, vem bestämmer när en anmälan ska göras? Är det barnet, läraren, rektorn eller vårdnadshavarna? Skollagen är tydlig med att anmälningsplikten inträffar så fort personalen får kännedom om att ett barn eller en elev upplevt sig vara kränkt, eller vid signaler om kränkning via personalens observationer eller via information från vårdnadshavare. Det krävs således inte att barnet/eleven har uttalat att denne har upplevt sig kränkt för att personalen ska agera eftersom det kan finnas andra signaler som tyder på att kränkningar förekommer. Personalen ska därför alltid göra en anmälan till rektor vid samtliga händelser som signalerar att kränkande behandling förekommer i samband med verksamheten. Upprepade händelser kan röra sig om kränkande behandling. En anmälan ska därför alltid göras även om personalen i utredningen kommer fram till att händelsen är utagerad eller obetydlig. Personal och rektor har alltså inget förhandlingsutrymme när det gäller om en anmälan ska göras eller inte. Vårdnadshavare ska inte heller tillfrågas om de vill att en anmälan ska göras, men de ska däremot informeras om att en anmälan om kränkande behandling har upprättats.

## **Analys**

Uppfattningen är att det under 2019 fortsatt har diskuterats mycket kring kränkande behandling i barn- och utbildningsnämndens verksamheter och i olika forum, ett resultat av detta är att antalet anmälningar till huvudmannen har fortsatt att öka. Detta ska ses som något positivt då det indikerar att förvaltningens verksamheter följer skollagens bestämmelser samt tar barn och elevers signaler och upplevelser om kränkande behandling, trakasserier och diskriminering på allvar.

Under året har det vid flertalet tillfällen förts diskussioner om vid vilka situationer anmälan om kränkande behandling ska göras. Det står klart att rektorer har olika uppfattning om detta och gör olika. Förvaltningen behöver därför fortsätta arbetet kring att skapa samsyn och arbeta för en mer likvärdig bedömning. Ett första steg var den workshop som rektorerna genomförde under våren 2019.

Uppföljningen visar att kvalitén på informationen som lämnas i anmälningsblanketterna överlag är bra. Blanketterna är i de allra flesta fall väl ifyllda, endast i enstaka fall har informationsrutor varit tomma och i enstaka fall har gamla blanketter använts.

För att underlätta för rektorerna att anmäla ärenden om kränkande behandling skyndsamt till huvudmannen har förvaltningen skapat en sekretessmapp. Sedan mappen skapades kan det konstateras att de allra flesta lämnar in sina anmälningar på det sättet, vilket har gjort att anmälan kommer till huvudmannens kännedom väldigt snabbt.

Utbildningsförvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att skapa rutiner för att dokumentera vilken elev som har utfört kränkningen. Dokumentationen skapar ett viktigt underlag för verksamheten i kartläggningen av den kränkande behandlingen.

Överlag kan konstateras att anmälningarna om kränkande behandling för 2018 och 2019 ser ganska lika ut. Antalet anmälningar har ökat något, det är fortfarande norra området som står för cirka 80 % av anmälningarna, i stort sett samma skolor som 2018 står för de flesta anmälningarna 2019 och flest anmälda kränkningar sker i hög grad på samma ställen som 2018.

---



**Förslag på åtgärder:**

- Ett utvecklingsområde under 2020 är att arbeta vidare med att utreda möjligheten att dokumentera den eleven som kränker. Syftet med detta är att tydliggöra behovet av stöd för enskilda elever. Det är även viktigt att alla rektorer säkerställer att de använder sig av de uppdaterade blanketterna för att all statistik ska kunna samlas in.
  - Förvaltningen behöver fortsätta arbetet kring att skapa samsyn och arbeta för en mer likvärdig bedömning genom erfarenhetsutbyte rektorer emellan.
-